



TECNIMETAL INTERNATIONAL s.r.l. - Via Casa Bianca n°28 - 26037 S.Giovanni in Croce (CR) - Italy - Partita IVA IT 01247630195
Tel. 0039 (0) 375 310082 r.a. - Fax 0039 (0)375 91538 - <http://www.tecnimetal.com> E-Mail: info@tecnimetal.com

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La garanzia sui prodotti venduti da Tecnimetal International S.r.l. dura 12 mesi dalla data di spedizione del materiale.

L'obbligo della garanzia sui prodotti venduti da Tecnimetal International S.r.l. ovvero contraddistinti dal marchio di fabbrica TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L., consiste nella sostituzione o riparazione delle parti che a nostro insindacabile giudizio risultino affette da difetti o vizi di origine.

La riparazione dei singoli prodotti sarà sempre eseguita presso la nostra Sede o presso quella delle Aziende autorizzate da Tecnimetal International S.r.l..

Se il Cliente desidera che la riparazione sia effettuata dai nostri Tecnici fuori dalla nostra Sede, e ciò è tecnicamente possibile, dovrà sopportare a Suo carico le spese di viaggio, vitto ed alloggio del ns. personale.

La richiesta d'intervento dovrà essere inoltrata per iscritto indicando dettagliatamente il guasto lamentato. Non verrà accettata da TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. nessuna richiesta telefonica d'intervento. Per motivi operativi l'accettazione delle richieste di intervento potrà avvenire esclusivamente in orari di ufficio, dal lunedì al venerdì. Nel caso una richiesta venga inoltrata durante un giorno festivo essa si considererà ricevuta dalla TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. nel corso della prima ora del primo giorno lavorativo successivo all'invio della stessa.

TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. non è soggetta agli obblighi della garanzia per guasti, avarie e/o inefficienze derivanti da cause quali errata installazione, manomissioni volontarie o involontarie, cattiva manutenzione, trascuratezza ed incapacità dell'Utilizzatore finale. Modifiche e riparazioni eseguite da persone non autorizzate per iscritto dalla TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. comportano l'annullamento della garanzia.

I materiali sostituiti in garanzia restano di proprietà TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L.. Nel caso condizioni particolari, concordate per iscritto fra TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. ed il Cliente prima della vendita, prevedano l'invio anticipato dei prodotti in sostituzione da parte di TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L., i prodotti ritenuti non idonei dovranno essere restituiti entro 15 gg. a cura ed a spese del Cliente. In caso contrario tutti i ricambi saranno addebitati al prezzo di listino in vigore al momento della loro spedizione.

TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. non risponde di eventuali ritardi nella effettuazione di interventi in garanzia.

Il ritardato o mancato pagamento, anche parziale, della fornitura, sospende ogni garanzia.

Tecnimetal International is ISO 9001:2000 – certif.n°03116 - Certified by SAMUIN STANDARD INSTITUTE Ltd



TECNIMETAL INTERNATIONAL s.r.l. - Via Casa Bianca n°28 - 26037 S.Giovanni in Croce (CR) - Italy - Partita IVA IT 01247630195
Tel. 0039 (0) 375 310082 r.a. - Fax 0039 (0)375 91538 - <http://www.tecnimetal.com> E-Mail: info@tecnimetal.com

Le garanzie non conferiscono al Cliente alcun diritto di sospendere o differire i pagamenti, che dovranno essere effettuati in ogni caso nelle forme e modalità stabilite all'ordine (e specificate nella ns. conferma d'ordine scritta).

Inoltre Tecnimetal International S.r.l. si riserva di annullare la garanzia dei prodotti venduti se:

- etichette o targhette riportanti il marchio del Costruttore ed il numero di serie o di matricola sono state cancellate o rimosse;
- il prodotto presenta tracce d'uso ovvero ha subito modifiche o lavorazioni meccaniche non espressamente autorizzate dalla Tecnimetal International S.r.l.;
- il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni fornite o per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.

La garanzia è dovuta esclusivamente al Cliente diretto di TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L.. Chiunque possieda prodotti che comunque rispondono ai requisiti previsti e di cui sopra ma non abbia effettuato l'acquisto degli stessi presso Tecnimetal International S.r.l. bensì presso altre Aziende (Rivenditori, o Costruttori di qualsiasi tipo) dovrà rivolgersi al proprio Fornitore per l'eventuale richiesta della garanzia.

Restituzione da parte del Cliente del prodotto Tecnimetal International S.r.l. ritenuto difettoso:

Il prodotto ritenuto difettoso dovrà essere spedito all'indirizzo di TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. franco d'ogni spesa.

Riparazione da parte della TECNIMETAL INTERNATIONAL S.R.L. del prodotto difettoso:

Qualora la nostra perizia giustifichi l'applicazione della garanzia, il prodotto sarà riparato o sostituito; in caso contrario la riparazione sarà effettuata a titolo oneroso con comunicato del preventivo di spesa previa accettazione scritta da parte del Cliente.

Le spese di manodopera, di smontaggio, rimontaggio, di trasporto per intervento esterno del nostro Personale e di restituzione dei prodotti riparati o sostituiti sono a carico del Cliente anche in caso di riconosciuta garanzia.

Le presenti condizioni si intendono integralmente accettate dal Cliente all'atto dell'ordine.



TECNIMETAL INTERNATIONAL s.r.l. - Via Casa Bianca n°28 - 26037 S.Giovanni in Croce (CR) - Italy - Partita IVA IT 01247630195
Tel. 0039 (0) 375 310082 r.a. - Fax 0039 (0)375 91538 - <http://www.tecnimetal.com> E-Mail: info@tecnimetal.com

Tecnimetal International is ISO 9001:2000 – certif.n°03116 - Certified by SAMUIN STANDARD INSTITUTE Ltd

